- Sonder quotidiennement l'opinion des usagers-clients et être à l'écoute de leur commentaire;
- Prioriser les tâches en fonction des tâches courantes, des demandes de la direction et des imprévus;
- Effectuer tous les suivis nécessaires, en temps réel, au supérieur immédiat désigné et lui signaler toute anomalie;
- Veiller à la propreté et à la sécurité de son environnement de travail, incluant les aires d'accueil fréquentées par les usagers-clients;
- Participer aux formations et réunions requises;
- Réaliser toute autre tâche connexe.

EXIGENCES ET QUALIFICATIONS :

- Détenir un diplôme d'étude secondaire (DES);
- Détenir 1 à 2 ans d'expérience au service à la clientèle (un atout);
- Maîtrise de la langue française, à l'oral et à l'écrit;
- Maîtrise de la Suite Microsoft Office (Outlook, Word, etc.);
- Connaissance du logiciel Sport-Plus (un atout);
- Aimer travailler avec le public et avoir de l'entregent;
- Disposer d'un sens aiguë du service à la clientèle;
- Disposer d'habiletés en communication;
- Être ponctuel(le) et vigilant(e);
- Faire preuve de rigueur;
- Avoir de l'initiative et de la facilité à travailler en équipe;
- Afficher une attitude positive et dynamique.

LES PERSONNES RECHERCHÉES DOIVENT AVOIR À CŒUR LA QUALITÉ DU SERVICE À LA CLIENTÈLE.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Un poste à temps plein : environ 30 heures par semaine, du lundi au vendredi, de soir;
- Un poste à temps partiel : environ 15 heures par semaine, les samedis et dimanches, de jour;
- Taux horaire : à partir de 18 $;
- Accès facile à une personne-ressource pour vous offrir un soutien selon vos besoins;
- Équipe chaleureuse et ambiance familiale.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae avec la mention « **Poste préposé(e) à l'accueil** », avant le 12 août 2025, à l'adresse suivante :

VILLE DE SAINTE-MARIE ...pour la vie!

Ville de Sainte-Marie – SLCVC
270, avenue Marguerite-Bourgeoys
Sainte-Marie (Québec) G6E 3Z3
Courriel: info-loisir@sainte-marie.ca

LES POSTES SERONT STATUÉS EN FONCTION DES RESSOURCES COMPÉTENTES DISPONIBLES.